



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_

### Article 1 : Principes généraux

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent pour tous les services proposés au sein de l'école Zakiteboarding et sont soumises à la loi marocaine. Les conditions générales de ventes sont applicables à tout achat à partir du mois de Juillet 2019.

### Article 2 : Conformités

Le kitesurf est une activité qui se déroule à la fois dans un milieu terrestre et aquatique et qui mobilise des caractéristiques psychiques et physiques, c'est pourquoi il est demandé au stagiaire de :

- Savoir nager 50 mètres au minimum
- Ne pas avoir d'appréhension du milieu marin
- Présenter un certificat de non contre-indication à la pratique du kitesurf d'une validité de moins de 3 mois avant le début du stage pour les personnes âgées de plus de 55 ans. • Pour les personnes mineures, une autorisation parentale est exigée ainsi qu'un poids de plus 45 kg (nécessaire pour le déclenchement des systèmes de sécurité pour l'activité du kitesurf).

### Article 3 : Réservations

Les réservations s'organisent via notre site internet [www.zakiteboarding.com](http://www.zakiteboarding.com), par téléphone au +212636095591, par whatsapp au +212701085061 ou par e-mail : [contact@zakiteboarding.com](mailto:contact@zakiteboarding.com)

Lors de votre réservation, il convient de nous indiquer vos disponibilités, le nombre de stagiaires ainsi que le nombre d'heures de cours de kitesurf souhaitées. Suite à cela, un devis ainsi que nos conditions générales vous seront envoyés et devront être signé avec la mention "lu et approuvé" par le stagiaire.

Un acompte de 50% de la somme totale vous est demandé dans le but de confirmer votre réservation. Le reste du règlement vous sera demandé le dernier jour et ajusté selon le nombre de sessions réalisées.

### Article 4 : Conditions d'annulation et de report

En cas d'annulation de votre part avant la date de début de votre séjour, l'acompte ne peut être remboursé. Un avoir équivalent au montant de l'acompte vous sera alors fourni. Tout stage commencé est dû. Il peut être remboursé en cas d'annulation de notre part.

ZAKITEBOARDING

[www.zakiteboarding.com](http://www.zakiteboarding.com)

+212636095591 // +212701085061

[resa.zakiteboarding@gmail.com](mailto:resa.zakiteboarding@gmail.com)



## Article 5 : Les prix

Les factures sont établies aux tarifs en vigueur en euros et stipulées en TTC.

	LES COURS DE KITESURF	LA LOCATION DU MATÉRIEL
TRANSPORTS	✓	✓
MATÉRIEL (harnais, casque, combinaison, ailes, barres, planches, pompes)	✓	✓
ASSURANCE EN CAS DE CASSE MATÉRIEL (+25€)	✗	✗
ASSURANCE INDIVIDUELLE	✗	✗
DOWNWINDS	✓	✗
SORTIES EXTERNES (source d'eau chaude, excursions, quads...)	✗	✗
REPAS (+10€/déjeuner)	✗	✗
HÉBERGEMENT	✗	✗
PHOTOS	✓	✗

## Article 6 : Assurances

La participation au cours de kitesurf implique une obligation pour le pratiquant de posséder une responsabilité civile couvrant l'activité. Elle couvre les risques que vous pourriez causer à autrui, par une manœuvre involontaire, générant des dommages aux tiers. Cette couverture ne comprend pas d'assurance individuelle, dans le cas où vous vous blessez, vous n'êtes pas couvert par cette assurance.

La fédération française de vol libre propose une assurance individuelle.

L'école Zakiteboarding propose une assurance à hauteur de 25€ en cas de casse du matériel de kitesurf durant les cours.

ZAKITEBOARDING

[www.zakiteboarding.com](http://www.zakiteboarding.com)

+212636095591 // +212701085061

[resa.zakiteboarding@gmail.com](mailto:resa.zakiteboarding@gmail.com)



### **Article 7 : Assurance en cas de casse du matériel**

Zakiteboarding me confie du matériel sportif, je m'engage à en prendre soin.

Deux choix vous sont proposés à votre arrivée :

1 - Je m'engage à régler sur place à ZAKITEBOARDING toute réparation nécessaire suite à tout dommage ou perte survenu sur le matériel qui m'a été confié pendant mon stage. 2 - Je verse à ZAKITEBOARDING un montant de 25€ ou 250 DH, qui me garantit contre la casse du matériel qui m'a été confié pendant mon stage (ce montant est encaissé quoiqu'il arrive).

Elle est valable sur une seule casse et pendant toute la durée de mon stage.

> Je choisis l'option n° \_\_

### **Article 8 : Organisation des séances**

Nous donnons l'heure du rendez-vous aux stagiaires la veille pour le lendemain afin de choisir le meilleur spot en fonction des marées et des conditions de vents. Nous venons chercher le stagiaire à son hébergement chaque matin et nous le ramenons le soir. • En cas de défaut de vent, le cours pourra être remplacé par une autre activité proposée par le moniteur : surf, wakeboard, cours de kitesurf théorique, pêche, quad, etc. • Déroulement de la séance/ stage/ cours personnalisés : Les heures de cours ne comprennent pas le déplacement sur le spot. Les heures sont comptabilisées à partir du moment où le stagiaire et le moniteur prépare le matériel de kitesurf jusqu'au rangement du matériel.

• Déroulement de la séance avec votre matériel : Il est possible de naviguer avec votre propre matériel. Dans ce cas, le coût de la séance est remisé de 10%.

### **Article 9 : Droit à l'image**

L'équipe Zakiteboarding offre une séance photo à ses stagiaires durant leur séjour. Celles-ci seront envoyées en fin de séjour via WeTransfer à l'adresse e-mail du stagiaire.

Ces photos pourront également être diffusées sur le site internet [www.zakiteboarding.com](http://www.zakiteboarding.com) ou sur les réseaux sociaux (Facebook/Instagram) de l'école.

En cas de refus de votre part de la diffusion des photos, vous pouvez vous rétracter par simple demande écrite à l'adresse suivante : [contact@zakiteboarding.com](mailto:contact@zakiteboarding.com). Autrement, vous vous engagez à ne pas tenir responsable la personne ou structure précitée ainsi que ses représentantes et toute personne agissant avec sa permission pour ce qui relève de la possibilité d'un changement de cadrage, de couleur et de densité qui pourrait survenir lors de la reproduction.

**ZAKITEBOARDING**

[www.zakiteboarding.com](http://www.zakiteboarding.com)

+212636095591 // +212701085061

[resa.zakiteboarding@gmail.com](mailto:resa.zakiteboarding@gmail.com)



## **Article 10 : Transports**

Zakiteboarding est une école itinérante et indépendante qui propose des cours sur les meilleurs spots en fonction des conditions de vent et des marées. Ceci implique donc des trajets en 4x4 de votre lieu d'hébergement jusqu'au spot chaque jour. Le chauffeur est entraîné à une conduite calme et sécurisante dans toutes les situations. Il a pour consigne de respecter la réglementation routière.

Zakiteboarding ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de toute difficulté intervenant avant, pendant et après le transport de l'utilisateur.

## **Article 11 : Location du matériel**

La location à la journée est réservée aux pratiquants autonomes qui savent respecter les zones de pratique et repérer les conditions météorologiques favorables. A votre arrivée, nous vous expliquerons les zones de kitesurf si besoin et nous vous remettons le matériel souhaité.

Au retour du matériel vous devez signaler tout événement qui aurait pu abîmer le matériel. Il sera contrôlé.

Merci également de nous rapporter le matériel sec et propre.

## **MISE EN GARDE SUR LA LOCATION D'ÉQUIPEMENT DE KITESURF :**

Zakiteboarding n'est pas en mesure de détecter avec précision le niveau de Kitesurf (et de responsabilité) de ses clients et ne pourra nullement être mis en cause, en cas de blessure, accident ou décès lors de la pratique du Kitesurf avec du matériel de location.

Chaque personne fait du kite sous sa propre responsabilité, en connaissance de son niveau et des risques éventuels liés aux courants, marées, météo, faune et flore du milieu et de l'environnement aquatique à Dakhla.

Dans le cas de location de matériel (planche, combinaison...) sans pré-réservation de stage ou de leçon, le client reconnaît implicitement avoir la compétence technique suffisante pour utiliser seul le matériel qu'il a loué. Dès la prise en compte de son matériel, le client kite sous sa seule responsabilité à l'égard des tiers et du matériel qui lui a été confié. En aucun cas Zakiteboarding ne pourra être tenu pour responsable et n'engagera sa responsabilité civile professionnelle. Zakiteboarding ne pourra pas non plus être mis en cause, pour quelque cause que ce soit dans le cas d'un litige survenant au client, au sujet de casse, de perte ou de vol du matériel de kite.

Zakiteboarding attire l'attention de ses clients sur l'obligation d'être correctement assuré en responsabilité civile et assurance individuelle pour la pratique du Kitesurf. Aucun remboursement ne sera effectué pour des raisons liées à de mauvaises conditions – voire nulles - ou à une météo défavorable.



Signature (précédée de la mention "lu et approuvé")